

RESUMEN

LOS ESPAÑOLES Y LA UNIVERSIDAD

*Primera encuesta nacional sobre la imagen pública del
Sistema Universitario Español*

Elaborado por la ANECA



INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el resumen de la Primera Encuesta Nacional sobre la Imagen Pública del Sistema Universitario Español realizada por la ANECA, y que pretende ser un primer paso en el estudio y la evaluación de la percepción y las demandas de los ciudadanos con respecto a su Universidad.

A través de este estudio ha sido posible constatar y cuantificar que la mayoría de los españoles, en el conjunto nacional y en todas y cada una de sus comunidades autónomas, atribuye una gran importancia a su Universidad, incluso por encima de instituciones tan valoradas como la Policía, la Prensa o la Administración de Justicia. Pero también, se han podido detectar y cuantificar algunas debilidades de nuestro sistema universitario percibidas por los españoles o valorar mejor el debate que se ha producido en la sociedad española sobre la pertinencia o no de las reformas legislativas emprendidas en la última legislatura.

Los autores además, han constatado que conceptos y valores positivos como los de pluralismo, diversidad, diálogo, participación, avance científico o exigencia de calidad son asociados con la Universidad por la mayoría de los españoles.

Este trabajo se estructura en una serie de capítulos, que a continuación se resumen.

El documento completo se puede encontrar en la siguiente dirección de Internet:
http://www.aneca.es/docs_trabajo/docs/Imagenpublica_ampliada.pdf

FICHA TÉCNICA

Trabajo de campo

El trabajo de campo de la encuesta se realizó entre los días 2 de diciembre de 2003 y 16 de enero de 2004, mediante entrevistas telefónicas (sistema CATI) con un cuestionario estructurado. El trabajo de campo ha sido llevado a cabo por DYPHONE, la división de Instituto DYM a cargo de las encuestas telefónicas CATI.

Estructura de la muestra

La muestra de la encuesta es de 6.229 entrevistas a personas pertenecientes al universo anterior.

Para cada una de las Comunidades Autónomas se establecieron cuotas por tamaño de hábitat, edad y sexo en función de la distribución de la población de acuerdo a estos parámetros.

Muestra teórica de Cantabria según estrato de hábitat			
Hábitat (miles)			
Total	-5	5 – 30	30 - 250
207	49	65	93

Muestra teórica de Cantabria según sexo y edad (miles)										
Sexo - Edad										
Total	Hombre					Mujer				
	16-17	18-24	25-34	35-54	55 ó mas	16-17	18-24	25-34	35-54	55 ó mas
207	3	12	19	35	30	3	12	19	35	39

Muestra real de Cantabria según estrato de hábitat			
Hábitat (miles)			
Total	-5	5 – 30	30 - 250
211	52	71	88

Muestra real de Cantabria según sexo y edad (miles)										
Sexo - Edad										
Total	Hombre					Mujer				
	16-17	18-24	25-34	35-54	55 ó mas	16-17	18-24	25-34	35-54	55 ó mas
211	4	12	19	31	29	5	14	17	38	42

CAPÍTULO 1.- INTERÉS PÚBLICO E INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SISTEMA UNIVERSITARIO

1.1.- EL INTERÉS Y LA INFORMACIÓN SOBRE TEMAS UNIVERSITARIOS

- Las comunidades autónomas donde existe un **mayor interés por las cuestiones universitarias** son **Galicia** (el 66% afirma tener mucho o bastante interés), **Canarias** (61,8%) y la **Comunidad Valenciana** (60,1%). **Cantabria obtiene un 53,3%, valor que se encuentra por debajo de la media (57,5%)**.
- En relación al **nivel de información manifestado por los encuestados**, los mayores niveles corresponden a La Rioja (el 32,6% afirma sentirse muy o bastante informado), Madrid (30,4%) y Cataluña (28,2%). **Cantabria obtiene un 28,0%, valor que se encuentra por encima de la media (25,9%)**.
- Por último, en cuanto al **escaso tratamiento de las cuestiones universitarias percibido** en relación a los medios de comunicación, Murcia registra el valor positivo más alto (el 15,7% afirma que los medios tratan mucho o bastante los temas universitarios), seguida de Castilla y León (13,6%) y Asturias (12,0%). **Cantabria obtiene un 7,7%, valor que se encuentra por debajo de la media (10,1%)**.

1.2.- LA NOTORIEDAD DE LAS UNIVERSIDADES

- La **Universidad más conocida** de España, **tanto dentro como fuera de su comunidad** es la **Complutense de Madrid** (28,9%), seguida de la de Salamanca (22,2%), la Autónoma de Madrid (14,5%), la Autónoma de Barcelona (11,9%) y Barcelona (11,3%).
- La **más conocida fuera de su comunidad autónoma** sigue siendo la **Complutense de Madrid** (20,3%) seguida, de nuevo, por la de Salamanca (19,2%) y la Autónoma de Madrid (7,6%).
- La **universidad más conocida dentro de su comunidad autónoma** es la de **Oviedo (88%)**, seguida de la Pública de Navarra (81,6%), La Rioja (77,6%), **Cantabria (75,5%)**, Murcia (72,4%), Zaragoza (72,3%) y La Laguna (70,4%), **únicas situadas por encima del 70%**.

- Dentro de su comunidad autónoma, la gran mayoría de los rectores son bastante desconocidos, obteniendo el mejor valor el Rector de la Universidad del País Vasco con un 22,1%. **El grado de conocimiento del Rector de la Universidad de Cantabria llega al 4,5% de los encuestados.**
- En cuanto a la **ubicación física de la Universidad**, cambia el panorama ya que la gran mayoría localiza su emplazamiento, sin embargo, es la **Universidad de Cantabria la que obtiene el máximo valor (94,0%)**, siendo el mínimo el de Granada (64,1%), situándose la mayoría de las universidades por encima del 80%.
- **Para los habitantes de sus propias comunidades autónomas, las actividades que más se conocen** son las de la Universidad de La Rioja (42,0%), Pública de Navarra (41,1%) y **Cantabria (40,7%)**.

CAPÍTULO 2.- LA IMAGEN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD

2.1.- LA PENETRACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

2.1.1.- El tipo de contacto con la Universidad

- **Madrid y Canarias** se sitúan a la cabeza de las comunidades autónomas donde la **relación** con la Universidad, directa e indirecta, **es más frecuente**. Entre las comunidades donde este contacto es menos intenso están Baleares y Castilla-La Mancha. **Cantabria se sitúa en un nivel intermedio (puesto 8º)** con valores muy parecidos a la media de las Comunidades Autónomas.

2.2.- LA VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES

2.2.1.- La calidad de las universidades en perspectiva comparada

- En la comparación de las universidades propias con aquellas situadas en el resto de España, se observa que **donde mejor se valora la calidad de las universidades propias es en Navarra (3,57)**, seguida de Madrid (3,45) y País Vasco (3,44). Por el contrario, las comunidades donde esta percepción es menos positiva son Baleares y Canarias, ambas con una media de 2,89.
- **En la comparación con las universidades europeas, Navarra (3,11) y País Vasco (3,03)** vuelven a ser las comunidades autónomas que mejor valoran sus propias universidades, mientras la peor valoración recae en los casos de Canarias (2,57) y Baleares y Castilla-La Mancha, ambas con una media de 2,64.
- **Esta pauta general se revalida también cuando la comparación se refiere a las universidades estadounidenses.** Vuelven a ser País Vasco (3,09), Madrid (3,04) y Navarra (3,02)
- Para los tres ítems analizados, **la valoración de la Universidad de Cantabria se encuentra ligeramente por debajo de los promedios obtenidos.**

2.2.2.- La calidad de las universidades en los últimos 10 años

- Las universidades mejor valoradas, son las de Navarra (4.4), Deusto (4.3), Salamanca (4.2) y Santiago de Compostela (4.0). La Universidad de Cantabria obtiene un valoración de 3,6 puntos, logrando una posición intermedia (puesto 22 de 40).

CAPÍTULO 3.- CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS EN TORNO A LA UNIVERSIDAD

3.1.- EXPECTATIVAS EN TORNO A LA ACTIVIDAD UNIVERSITARIA

- Cantabria que es la comunidad donde más se espera de la actividad de la Universidad en los diferentes ítems propuestos por el cuestionario (encontrar buenos puestos de trabajo, mejora de convivencia social, empresas más competitivas...). En general, cántabros, extremeños y castellanomanchegos son un poco más exigentes que la media en torno a la función que ha de cumplir la Universidad. Los habitantes de Aragón Islas Baleares y Comunidad Canaria conceden una importancia un poco menor, aún moviéndonos en parámetros superiores al 90%.

3.2.- VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD UNIVERSITARIA

- En cuanto a la valoración que los habitantes de Cantabria hacen de la actividad de su Universidad, estos no muestran un elevado nivel de satisfacción con el papel desempeñado por ella, situando a la comunidad en el puesto 14 de las 17 Autonomías.

CAPÍTULO 4.- LOS RECURSOS DE LA UNIVERSIDAD

4.1.- SOBRE LA CANTIDAD Y EL TIPO DE RECURSOS DE LA UNIVERSIDAD

- Entre las comunidades donde se observa una mayor escasez y, por tanto, se realiza una mayor crítica a la falta de recursos para sus universidades respectivas, están las comunidades autónomas de Asturias (62,8%), Madrid (59,1%), Canarias (57,2%), Galicia (56,1%), Cataluña (55,6%) y Cantabria (54,4%).

4.2.- SOBRE EL SISTEMA DE TASAS Y BECAS DE LA UNIVERSIDAD

- Destaca la opinión de que las tasas son excesivas en Cantabria, ocupando el primer lugar de las comunidades autónomas (el 53,2% piensa que las tasas son excesivas frente a un 27,1% que las considera suficientes), Canarias (53,1% frente a un 29,7%) y País Vasco (52,7% frente a un 33,8%).

- **Donde más se critica la escasez de becas es en Galicia** (el 78,0% de los gallegos encuestados considera que el sistema de becas es escaso frente a un 13,2% que lo considera suficiente), **Cantabria (el 75,0% son críticos frente a un 16,2% de satisfechos)**, Asturias (74,2% de críticos y un 17,5% de satisfechos) y Madrid (73,9% de críticos y 17,2% de satisfechos).

4.3.-SOBRE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE LA UNIVERSIDAD

- **El sistema universitario en Navarra es el más reconocido entre sus propios ciudadanos por su labor a la hora de gestionar los recursos de los que dispone:** además del 42,6 % que la consideran aceptable, un 30,3 % de sus ciudadanos cree que sus universidades utilizan bien sus recursos, frente a sólo un 10% que cree que los utilizan mal. **En el extremo opuesto se encuentran Galicia o Madrid**, donde las respuestas negativas sobre la mala gestión doblan a las respuestas positivas. **Cantabria obtiene una puntuación que la sitúa en un puesto intermedio en relación con el resto de Comunidades (puesto 9º).**
- **El grado de aceptabilidad de las instalaciones en la Universidad de Cantabria es el segundo mejor valor del total, con el 59,7%, muy por encima de la media (52,9%).**
- En algunas comunidades autónomas **como Navarra o el País Vasco** destacan porque sus ciudadanos afirman tener unas **elevadas posibilidades de elegir carrera**, en buena medida por la amplia oferta de centros que existen. **En el otro extremo de la lista destaca Galicia**, donde más de la mitad de su población (51,5%) afirma que las posibilidades de elegir carrera son bajas. **Cantabria se sitúa en el sexto puesto de Comunidades donde la posibilidad de elegir carrera es aceptable.**

CAPÍTULO 5.-LA REFORMA UNIVERSITARIA

5.1. -OPINIÓN SOBRE LA NECESIDAD Y EFECTOS DE LA LOU

- **Las Comunidades Autónomas ligeramente más proclives** (agrupando las categorías de muy y bastante necesaria) a la **reforma universitaria puesta en marcha**, conocida como la LOU **son Cantabria (34,7%), Murcia (34,4%) y Castilla-León (34,3%).**

CAPÍTULO 6.-EL SISTEMA UNIVERSITARIO Y LA DIVERSIDAD TERRITORIAL

6.1. -EL CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

- La población de la **Comunidad Autónoma de Cantabria** es la que tiene un **mayor contacto** (ya sea directo o indirecto) **con su Universidad**, llegando al 89,6% de los encuestados.

- Los **mayores porcentajes de personas que señalan estar muy o bastante informados en temas relacionados con la Universidad**, están en La Rioja (32,6%), Cataluña (28,2%), País Vasco (28,1%), **Cantabria** (28,0%), Navarra (27,9%) y la Comunidad Valenciana (27,4%).

6.2. -LA IMPORTANCIA DE LA UNIVERSIDAD

- Los españoles dan mucha **importancia a la Universidad**. Desde el mínimo de Canarias (48,8%), al máximo de Galicia (61,8%), son mayoría los que piensan que la Universidad es muy importante. **La menor importancia relativa se registra**, además de en Canarias, en Castilla y León (49,5%), Andalucía (52,9%), **Cantabria (54,2%)**, Castilla-La Mancha (54,2%) y Asturias (55,9%).

6.3. -LAS PREFERENCIAS SOBRE EL MODELO UNIVERSITARIO

- La mayor proporción de respuestas favorables a una **Universidad de titularidad pública** se registra en Galicia (81,8%), Madrid (79,0%) y **Cantabria (78,9%)**.

6.4. -LA CALIDAD UNIVERSITARIA

- En 11 Comunidades Autónomas (Asturias, Galicia, **Cantabria**, Comunidad Valenciana, Cataluña, Castilla y León, Aragón, Murcia, Andalucía, Canarias y Castilla-La Mancha) impera el sentimiento de que **la calidad de la Universidad o universidades de su Comunidad es similar a las del resto de España**.